

(様式2)

令和2年度 文化広場指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	豊明文化広場
指定管理者名	シンコースポーツ中部株式会社
指定期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日 (R2年度・2年目)
所管課	生涯学習課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
【施設の運営に関する基本的事項】 <ul style="list-style-type: none">各種マニュアルを作成している管理日誌により毎日業務の記録をしている。	
【自主事業に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">夏休み習字教室を開催した。夏休みの短縮等により参加人数が少なかったが、新型コロナウイルス感染予防に努めながら開催した。小学生を対象にローズウィンドウ体験教室を開催した。ノルディック・ウォーキング体験会を開催しました。スマホ・タブレット活用術講座を開催した。	
【施設の維持管理業務に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">除草について、業者への委託だけではなく自社でも作業をしている。新型コロナウイルス感染予防のため、宿泊は中止とした。屋外バーベキュー場も一定期間利用中止とした。	

2 サービスの質に関する評価

提供するサービスの水準が確保されているか。 また、サービスの向上が図られていたか。	年次評価 A
<p>【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】</p> <p>調査の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 常時意見箱を設置し、寄せられた意見に対する回答を公表のうえ改善に努めている。 <p>調査結果の概要</p> <ul style="list-style-type: none">・ 要望なし。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ ノルディックウォーキング体験会について、参加者が少なかったため、次回開催する際は開催時期や周知方法についてみなおしが必要。 <p>【サービス水準や利用環境に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 新型コロナウイルス感染予防として換気をするため、窓に網戸の設置をした。	

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。	年次評価 A
<p>【施設の収支状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 結果として収支はマイナスとなったが、利用者の多くは勅使テニスコートなどの体育施設の利用者であり、体育施設の収支が黒字であることから、文化広場のマイナスを相殺できるため、年次評価をAとした。 <p>【団体の経営状況に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> 福祉体育館及び体育施設等指定管理者モニタリングに同じ。 	

総合評価	A	【審査委員会コメント】 特になし。
------	----------	----------------------

【年次評価】 (評価基準)

- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良好) : 区分評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
- C (要改善) : 区分評価にCがあった。

【総合評価】 (評価基準)

(目安)

- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上、かつSが2つ以上。
- A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。 年次評価が全てA以上。
- B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。 年次評価にBがある。
- C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。 年次評価にCがある。